

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

- Kann ich Gutscheine oder 10er Karten mit den Geburtstagspaketen verrechnen?**
Unsere 10er Karte oder Gutscheine können nur für einen Besuch ohne Tischreservierung sowie ohne Tischeindeckung genutzt werden. Sie können nicht mit Kindergeburtstagspaketen oder anderweitigen Rabattaktionen verrechnet werden.
- Hat das Geburtstagskind bei seinem Kindergeburtstag freien Eintritt?**
Unsere Geburtstagspakete sind fest kalkulierte Pakete, daher hat das Geburtstagskind keinen freien Eintritt. Allerdings erhält das Geburtstagskind neben der Geburtstagsüberraschung auch noch eine Freikarte für den nächsten Besuch.
- Zahlen Erwachsene bei Kindergeburtstagen auch Eintritt?**
Für Erwachsene gilt der reguläre Eintrittspreis von 3,50 €.
- Wie wird das Geburtstagspaket kalkuliert ab 17 Uhr zur Happy Hour?**
Ab 17 Uhr gibt es 50% Ermäßigung auf den Eintrittspreis. Daher empfehlen wir unseren Gästen in diesem Fall kein Geburtstagspaket sondern die Positionen wie Getränke und Speisen einzeln zu bestellen. Allerdings ist in diesem Fall kein eingedeckter Tisch sowie eine Geburtstagsüberraschung und der Süßigkeitenteller für die Kinder enthalten.
- Darf ich Kuchen und andere Speisen oder Getränke mitbringen?**
Aus lebensmittelrechtlichen Gründen ist das Mitbringen von Speisen und Getränken leider nicht gestattet. Wir erlauben jedoch einen selbst mitgebrachten Geburtstagskuchen. In diesem Fall ist allerdings eine Verzichtserklärung seitens der Eltern vor Ort zu unterschreiben, unter Berücksichtigung der lebensmittelrechtlichen Grundlagen. Sollten Sie einen Kuchen mitbringen wollen, teilen Sie uns dies bitte in der Online-Buchung unter „Anmerkungen“ mit. Wir weisen darauf hin, dass das Mitbringen eines Kuchens nur in Verbindung mit einer Geburtstagsfeier gestattet ist.
- Mein Kind oder eines der Gäste ist Allergiker?**
In diesem Fall bitten wir Sie dies im Onlineformular unter Anmerkungen zu notieren. Wir werden Sie dann zurückrufen. Wir bieten auch hausgemachte Kuchen an, die unter Berücksichtigung der Allergien hergestellt werden. Auch im Hinblick auf die Hauptspeise kann seitens der Küche selbstverständlich Rücksicht genommen werden (falls möglich).
- Wieviele Kinder darf ich zu einem Kindergeburtstag mitbringen?**
Die Anzahl an Kindern ist nicht beschränkt. Es können so viele Kinder wie gewünscht eingeladen werden. Wir haben reichlich Platz und decken gerne auch einen zweiten Tisch ein.
- Gibt es bei einer bestimmten Anzahl an Gästen auch eine Ermäßigung?**
Ja, in Verbindung mit einem Geburtstagspaket erhalten Sie ab einer Gästeanzahl von 10 Personen (Begleitpersonen zählen auch) 10% Ermäßigung auf den kompletten Preis. (Eintritt der Begleitpersonen + Preis der Kindergeburtstagspakete).
- Was passiert wenn mehr oder weniger Gäste, als angemeldet kommen?**
Eine kurze Rückinfo wenn noch möglich wäre für die Organisation und das Eindecken des Tisches von Vorteil. Sollte dies jedoch nicht mehr möglich sein ist dies nicht zu Ihrem Nachteil, da immer nur die anwesenden Kinder abgerechnet werden. Sollten Sie jedoch Kuchen vorbestellt haben und die Menge oder Anzahl an Kuchen aufgrund dessen nicht mehr benötigen, ist eine Rückinfo mind. 2 Tage vorher notwendig.
- Was passiert wenn ich den Geburtstag absagen muss?**
Ein gebuchter Kindergeburtstag kann auch kurzfristig abgesagt werden. Allerdings wenn möglich bitten wir um Info spätestens 1 Tag vorher, um den reibungslosen Ablauf im Kinderland gewährleisten zu können. Sollten Sie Kuchen vorbestellt haben ist eine Info zwei Tage vorher notwendig, da der Kuchen nur für diesen Geburtstag vorbereitet wurde.
- Muss ich bei einer Geburtstagsreservierung ein Paket buchen?**
Nein selbstverständlich kann auch ohne Paket ein Kindergeburtstag gefeiert werden. Hier wird der Eintritt regulär bezahlt und die einzelnen Positionen wie Getränke und Speisen ebenfalls. Dies empfehlen wir unseren Gästen z.B. zur Happy Hour ab 17 Uhr. Allerdings ist in diesem Fall kein eingedeckter Tisch sowie eine Geburtstagsüberraschung und der Süßigkeitenteller für die Kinder enthalten.
- Wie ist der Geburtstagstisch eingedeckt?**
Der Geburtstagstisch wird mit Bechern, Tellern & Besteck eingedeckt, sowie mit Luftschlangen dekoriert. Das Geburtstagskind sitzt auf einem Geburtstagsthron mit eigenem Namensschild.
- Kann ich die einzelnen Positionen der Geburtstagspakete tauschen oder ändern?**
Es können keine Positionen der Pakete getauscht oder rausgerechnet werden, da die Paketpreise fest kalkuliert sind und eine Ersparnis von bis zu 20% bieten. Wir bitten daher um Ihr Verständnis.
- Kann ich mehrere Hauptspeisen bei Paket Nr. 3 „Inselparty“ wählen?**
Das Geburtstagskind darf sich aus 3 Hauptspeisen ein Hauptgericht auswählen. Da manchmal 10 und mehr Kindergeburtstage gleichzeitig im Pagi's Island gefeiert werden, ist es aus organisatorischen Gründen nicht möglich mehrere Hauptspeisen innerhalb eines Kindergeburtstages zu bestellen. Die Speisen werden entweder in großen bunten Schüsseln angerichtet oder wie die Pizza in einem ganzen Blech vorbereitet.
- Kann man das Bowlingspielen und das Spielen im Kinderland bei einem Kindergeburtstag kombinieren?**
Ja, wir bieten hierzu ein tolles Kombi-Angebot. Sie buchen einfach einen Bowlingkindergeburtstag (siehe Kindergeburtstag unter „Bowling“) und für einen Aufpreis von 2,50 € können die Kinder entweder anschließend oder davor im Kinderland spielen. Die Hauptspeise kann dann entweder im Kinderland oder im Restaurant serviert werden.
- Wie kann ich den Kindergeburtstag bezahlen?**
Sie können entweder zu Beginn der Feier den Gesamtpreis bezahlen oder beim Verlassen des Kinderlandes (in Bar oder per EC).

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie diese gern an uns richten unter: pagi@sportcenter-rottenburg.de

Vielen Dank Ihr Pagi's Island Team

